

POLÍTICA DE QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

No Grupo SOVENA, procuramos explorar novos caminhos para apoiar a evolução global dos alimentos. Comprometemo-nos a fornecer produtos alimentares e alimentos para animais de Qualidade, Seguros e Autênticos, em plena conformidade com a legislação, para superar as expectativas dos nossos clientes e partes interessadas.

Uma cultura de excelência é a base para os Sistemas de Gestão de Qualidade, Segurança Alimentar e Food Defense em todo o Grupo SOVENA. Garantimos a conformidade com a legislação, a autenticidade dos produtos, as normas GFSI e as boas práticas da indústria através de rigorosos procedimentos, contribuindo ativamente para minimizar as alterações climáticas. A nossa competência e dedicação são demonstradas através desta estratégia perante os nossos clientes, fornecedores, autoridades e outras partes interessadas.

Para alcançar os nossos objetivos, assumimos os seguintes compromissos:

Cultura: Melhoramos continuamente a cultura de Qualidade, Segurança Alimentar e Food Defense em todos os seus aspetos, incluindo a autenticidade e o cumprimento legal

Proteção Integral: Protegemos os nossos produtos de qualquer manipulação deliberada com substâncias biológicas, químicas, físicas ou radioativas.

Suporte: Fornecemos o apoio necessário para todas as iniciativas de Qualidade, Segurança Alimentar e Defesa Alimentar, o que inclui recursos humanos, tecnologia e investimentos de capital.

Desenvolvimento de Pessoas: Investimos na formação adequada e supervisão dos nossos colaboradores, para que possam trabalhar de forma segura, eficaz e responsável, promovendo a inovação e o trabalho em equipe e uma Cultura de Qualidade e Segurança Alimentar.

Superação de Expetativas: Procuramos atingir e exceder as expetativas dos nossos clientes e outras partes interessadas.

Parcerias Estratégicas: Mantemos relações de parceria duradouras com fornecedores de alto nível, garantindo o cumprimento dos seus compromissos e os mais exigentes padrões de Qualidade e Segurança Alimentar.

Inovação Sustentável: Oferecemos aos nossos clientes uma ampla gama de produtos e serviços, colaborando com instituições de inovação e investigação para criar e desenvolver novos produtos, melhorar a eficiência dos processos e promover a sustentabilidade e a economia circular.

Melhoria Contínua: Complementamos os nossos sistemas de gestão com as melhores práticas e avanços científicos e tecnológicos.

Transparência e Capacidade de Resposta: Garantimos que os nossos colaboradores e outras partes interessadas conhecem a nossa estratégia, política e compromissos, e respondemos rapidamente a incidentes ou crises. Anualmente, atualizamos e comunicamos metas e objetivos específicos a toda a organização e realizamos a sua avaliação periódica. Esta Política é a essência da nossa abordagem para alcançar a excelência em Qualidade, Segurança Alimentar e Autenticidade dos Produtos do Grupo SOVENA.

O Conselho de Administração e todos os nossos colaboradores estão alinhados com esta ideia, comprometendo-se a alcançar os objetivos estabelecidos e destacando o valor desta Política na nossa cultura e operações.

Pelo Conselho de Administração



Abril 2025